

ご購入後の製品についてのお問い合わせ

Xam2022

「編集」「解答」が「－」になってしまい、テスト作成等ができない。

掲載：2022/07/21

更新：2022/07/25

Xam2022において、

「Webアップデート」および「データベース再構築」を行うと、「編集」「解答」が「－」になってしまい、実際には問題のファイルがあるにもかかわらず、データベース上ないことになってしまい、テスト作成ができなくなってしまう不具合がございました。

調査したところ、プログラムの一部に不具合がございました。

お詫びいたします。

誠に申し訳ございませんでした。

修正プログラムをWebアップデートにて提供しております。

「ツール」→「Webアップデート」よりアップデートをお願いいたします。

アップデート後は自動的に修復されますが、もし修復されない場合、

「ツール」→「データベース再構築」を実行してください。

「Webアップデート」および「データベース再構築」がグレイアウトして実行できない場合、デスクトップ上のXam2022のアイコン（「MENU」でも科目でも構いません。）を右クリックし、「管理者として実行」を選択し、Xam2022を管理者の権限で起動してください。

ご迷惑をおかけしているところ大変お手数をおかけしますが、何卒よろしくお願いいたします。

一意的なソリューション ID: #1160

製作者: Osamu Hayakawa

最終更新: 2022-07-25 16:39