ご購入後の製品についてのお問い合わせ

センターTen2013社会1(「政治・経済」「倫理」)
一太郎ファイルの一部の問題が表示されない

『センターTen2013社会1』について、一太郎収録データの一部に不備がございました。弊社では、この件を重大に受け止め、当該CD-ROMの回収と修正版CD-ROM（Ver1.01）の無償交換を行う予定でおりますが、早急にご入用のお客様もいらっしゃることから、ご希望のお客様には未修正のまま発送させていただいております。

重要：

修正版CD-ROM（Ver1.01）を無償交換として配布いたしましたが、新たに不具合が発生したため、改めて修正版CD-ROM（Ver.1.02）を作成し、無償交換させていただきます。

【対象製品】
センターTen2013社会1(通常版・アップグレード版)
(2013年3月5日より3月19日までに弊社から発送した製品)

【症状】
一太郎ファイルの一部の問題が表示されない。
（MS-Wordファイルでは障害は発生しません。）

【対象年度・問題】

	政治・経済	倫理
2013年度 本試験	【1】問7，【2】問1，【3】問5，【4】問5，【5】問3	
2012年度 追試験	【3】問5，【4】問6	【4】問5
2011年度 追試験	【4】問3，問4，【5】問3	【1】問3，【2】問2

【原因】
ファイル生成時の不具合による該当問題の選択肢等の漏れ

【対処方法】
修正版CD-ROM（Ver1.01）を作成いたしました（3月22日発送）ので、交換をお願いいたします。

注：

書店様を通してご購入された場合、お届け先が不明でご送付できない可能性もございます。３月２９日を過ぎても修正版CD-ROMがお手元に届かない場合は、お手数をおかけしますが弊社までお問合せください。

お問合せサポート窓口：
TEL：0120-019-369 (AM9:00～PM6:00)
TEL：043-247-8827 (AM9:00～PM6:00) IP電話・携帯電話からはこちら
E-mail：support@jc-edu.co.jp

大変ご迷惑をおかけし，またお手数をおかけしますが，何卒よろしくお願いいたします。

一意的なソリューション ID: #1017
製作者: Osamu Hayakawa
最終更新: 2014-05-14 14:53

© 2026 Osamu Hayakawa <hayakawa@jc-edu.co.jp> | 2026-11-25 15:03
URL: https://support.jc-edu.co.jp/xamctfaq/index.php?action=faq&cat=2&id=18&artlang=ja