

# ご購入後の製品についてのお問い合わせ

## Xam2016日本史

### アップデートCDをインストールすると過年度のセンター試験が表示されなくなる

11月2日発送開始したXam2016日本史のアップデートCDにおいて、アップデートCDをインストールすると、過年度のセンター試験が表示されなくなる不具合が見つかりました。

Xam2016日本史をお使いの皆様には大変ご不便およびご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

#### 【症状】

11月2日発送のアップデートCDでアップデートを行うと、2002年から2015年の大学入試センター試験の問題が表示されなくなる。

#### 【対象】

Xam2016日本史

#### 【原因】

アップデートCDでアップデートしたデータベースの不具合

#### 【対処方法】

アップデートCDを作成しなおし、改めてお送りいたしました（11/16）。

なお、アップデートCDを適応しなくても修正可能なプログラムを引き続きご提供いたします。

以下のURLより修正プログラムをダウンロードおよび実行していただけますようお願いいたします。

<http://www.jc-edu.co.jp/support/Xam2016/Xam16Hv200repair.exe>

ダウンロードした Xam16Hv200repair.exe

をXam2016日本史のインストールされているPCで実行してインストールしてください。

インストール後、Xam2016日本史を起動し、2002年から2015年の大学入試センター試験の問題が表示されることをご確認ください。

皆様には大変ご迷惑をおかけし、また、お手数をおかけしますが、何卒よろしくお願いいたします。

一意的なソリューション ID: #1062

製作者: Osamu Hayakawa

最終更新: 2016-11-16 16:28