

# ご購入後の製品についてのお問い合わせ

## ベクトルなど数式の一部が文字化けする

### 【症状】

XamおよびセンターTenにおいて、2018年1月公開のマイクロソフトWindowsUpdateを行うと、ベクトルなどの数式の一部が文字化けする場合があります。

### 【原因】

Office 2007、Office 2010、Office 2013、Office 2016をお使いで、2018年1月のWindowsUpdateのOfficeの更新プログラムを適用すると、数式エディター 3.0の機能が削除されます。それに伴い数式で使用していたフォント(MT Extra)も削除されてしまうため、数式の一部に文字化けが発生してしまうようです。

### 【対処方法 1】

MathType というソフトの評価版(体験版)をインストールすることで必要なフォントも同時にインストールされるため解消できます。

米WIRIS社サイトもしくはDesign Science社サイトより MathType 評価版(体験版)の英語版をダウンロードし、インストールしてください。

Design Science社 英語サイト

<https://www.dessci.com/en/products/mathtype/>

米WIRIS社 英語サイト

<http://www.wiris.com/en/equationeditor/microsoft>

インストール後の30日間は正規版MathTypeとしてお使いいただけますが、期限後は基本機能のみが使用可能な「MathType Lite」となる評価版(体験版)をお使いいただくことが可能です。文字化け対策の場合はそのままお使いください。

MathTypeは他社製品となります。

### 【対処方法 2】

MicroSoftのダウンロードセンターで無償にて配布されている「MT Extra」フォントをダウンロードし、インストールしていただくことで解消されます。

Font to display equations created by Microsoft Equation Editor 3.0 英語サイト

<https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=56828>

# ご購入後の製品についてのお問い合わせ

合わせて以下のURLもご覧ください。

マイクロソフトサポート：Office 内の数式を編集するときのエラー

<https://support.microsoft.com/ja-jp/help/4057882/error-when-editing-an-equation-in-office>

皆様には大変ご不便をおかけしますが、何卒よろしく願いいたします。

一意的なソリューション ID: #1074

製作者: Osamu Hayakawa

最終更新: 2020-02-17 11:04