

ご購入後の製品についてのお問い合わせ

Xam2012:アップデートCDでアップデートできない

【対象科目】

全科目

【症状】

アップデートCDでアップデートすると以下のようなメッセージが表示されてアップデートができない。

「Xam2012がインストールされていません。先にXam2012Ver1.0ディスクを用いてインストールを行ってください。」

【原因】

Xam2012をインストールする際にインストール先を変更している場合、アップデートCDにてアップデート可能なファイルがあるかチェックをする際に不具合がありました。

【対処方法】

以下のファイルをダウンロードし、修正ファイルをインストールすることでアップデートCDにてアップデートすることが可能になります。

科目	v.2.0修正ファイル
英語	Xam2012Ev200r.exe
国語	Xam2012Jv200r.exe
数学	Xam2012Mv200r.exe
物理	Xam2012Pv200r.exe
化学	Xam2012Cv200r.exe
生物	Xam2012Bv200r.exe
地学・総合	Xam2012Tv200r.exe
日本史	Xam2012Hv200r.exe
世界史	Xam2012Wv200r.exe
地理	Xam2012Gv200r.exe
公民	Xam2012Vv200r.exe

注：これ以降の作業はXam2012のすべてのプログラムを終了してから行ってください。

注：正常にアップデートCDにてアップデートができる方はこの作業は必要ありません。

1.

アップデートCDでアップデートするための「v.2.0修正ファイル」をダウンロードします。

科目	英語名	頭文字
英語	English	E
国語	Japanese	J
数学	Mathematics	M
物理	Physics	P
化学	Chemistry	C
生物	Biology	B
地学・	Earth・	T

ご購入後の製品についてのお問い合わせ

上記科目の「v.2.0修正ファイル」

総合	General	
日本史	History	H
世界史	WorldHistory	W
地理	Geography	G
公民	Civics	V

Xam2012?v200r.exe

をデスクトップなどの任意の場所に**保存**してください。
(「?」は各科目の英語名の頭文字になります。一部例外あり。右表をご覧ください。)

2. ダウンロードしたファイルを起動します。

任意の場所に保存した「v.2.0修正ファイル」

Xam2012?v200r.exe

を実行すると「...v.2.0修正をインストールします。「次へ」をクリックして続行してください。」と表示されます。[次へ]ボタンをクリックして修正ファイルをインストールしてください。

3. インストールが完了したらアップデートしてください。

インストールが完了したらアップデートCDからアップデートをお試しください。

お客様には大変ご迷惑をおかけし申し訳ございませんが、何卒よろしく願いいたします。

一意的なソリューション ID: #1007

製作者: Osamu Hayakawa

最終更新: 2014-05-13 13:48