

インストールについて

インストールができない・ディスクを読み込めない

インストールができない場合、以下についてご確認ください。

【対応OSをお使いですか？】

各製品の対応OSについては下記URLをご確認ください。

Xamの対応OS(動作環境)については[こちら](#)

センターTenの対応OS(動作環境)については[こちら](#)

【管理者権限で実行していますか？】

インストールをするには、管理者権限が必要です。

管理者権限のパスワードにつきましては、各学校や企業の担当者の方にご確認ください。

【ディスクドライブがきちんと接続されていますか？】

エクスプローラーを開き、「PC」の「デバイスとドライブ」欄にディスクドライブが表示されているかご確認ください。

ディスクドライブが認識されている場合

- ・一度ディスクを取り出し、キズや汚れがないかご確認ください。
- ・パソコンを再起動して、ディスクを読み込むかご確認ください。

再起動しても読み込みができない場合は、他のパソコンやディスクドライブでもお試しいただけますと幸いです。

また、光学ドライブのレンズの汚れが原因の可能性があるので、レンズクリーナーでクリーニングしてお試しください。

ディスクドライブが認識されていない場合

[外付けの場合]

- ・USBを抜き差しし、認識できるかご確認ください。
- ・認識されない場合は、他のパソコンやディスクドライブでもお試しいただけますと幸いです。

[内蔵の場合]

- ・他のパソコンでもお試しください。

ご不明点等ございましたら、

[お問い合わせフォーム](#)もしくはお電話・メールにてご連絡ください。

インストールについて

サポート窓口 平日9:00~18:00

(フリーダイヤル) 0120-019-369

(IP電話・携帯電話) 043-247-8827

(メール) support@jc-edu.co.jp

一意的なソリューション ID: #1138

製作者: takashi wada

最終更新: 2025-11-04 06:08