

# エラー , トラブルの対処について

## 起動時に「データベースファイルが見つからないかアクセスできません」と表示される

起動時に「データベースファイルが見つからないかアクセスできません」と表示される場合には以下をお試しください。

- ・デスクトップの製品アイコンを右クリックし「管理者として実行」を選択し、パスワード等を入力してください。

「管理者として実行しますか?」という表示が出た場合には「はい」をクリックしてください。

- ・(上記の方法で解決しない場合)

パソコンを再起動し、再度製品が起動するかお試しください。

- ・(上記の方法で解決しない場合)

該当製品をアンインストールし、再度インストールをお願いいたします。

<アンインストール方法>

・デスクトップ下部のタスクバーにあるスタートボタン(Windowsマーク)を右クリックし「インストールされているアプリ」をクリックする。

・一覧から該当製品を探し、右のほうにある「・・・」をクリックし、「アンインストール」を選択する。

- ・(再インストールしても解決しない場合)

製品内上部の「ツール」>「ヘルプ」>「システム情報」をクリックすると、デスクトップに「システム情報」が作成されます。

取得した「システム情報」と、エラーメッセージ内容を下記メールアドレス宛にお送りください。

Mail: [support@jc-edu.co.jp](mailto:support@jc-edu.co.jp)

社内で「システム情報」を確認し、ご連絡いたします。

一意的なソリューション ID: #1184

製作者: n/a

最終更新: 2025-10-14 06:02