

エラー、トラブルの対処について

起動時に「データベースの認識ができない」旨のメッセージが表示されてしまう

起動時に「データベースの認識ができない」といった内容のメッセージが表示された場合には、以下をお試しください。

・デスクトップにある該当製品のアイコンを右クリックし「管理者として実行」を選択する。管理者のパスワード等を入力し、再度製品アイコンをクリックして起動する。

（「管理者として実行しますか？」という表示が出た場合には「はい」を選択してください）

・「プログラム起動中・・・」の画面のまま動かなくなってしまった場合には、

「プログラム起動中・・・」と表示されているウィンドウの右上にある「__」（最小化ボタン）をクリックすると、裏側にエラーメッセージがでている場合がございます。

エラーメッセージが出ており解決できない場合には、下記アドレス宛にエラーメッセージのスクリーンショットをお送りください。

Mail: support@jc-edu.co.jp

・「管理者として実行」しても同様のエラーメッセージが表示される場合には、

アンインストール後に再度インストールをおこなってください。

<アンインストール方法>

・デスクトップ下部のタスクバーにあるスタートボタン(Windowsマーク)を右クリックし「インストールされているアプリ」をクリックする。

・一覧から該当製品を探し、右のほうにある「・・・」をクリックし、「アンインストール」を選択する。

ご不明な点がございましたら、

[お問い合わせフォーム](#)もしくはお電話・メールにてご連絡ください。

《サポート窓口》 平日9：00～18：00

（フリーダイヤル）0120-019-369

（IP電話・携帯電話）043-247-8827

（メール）support@jc-edu.co.jp

一意的なソリューション ID: #1185

製作者: n/a

最終更新: 2025-11-04 06:16