

エラー , トラブルの対処について

< 一部の問題が対象 > 問題や解答ファイルが開けない / テストトレイに入れられない

一部の問題で以下のような症状がある場合は、こちらをご確認ください。

【症状】

- ・問題や解答のボタン（右上の「PDF」「全問」「単問」「答」）がクリックできない
- ・検索結果で出てきた問題のチェックボックスにチェックが入らない
- ・テストトレイに問題を入れることができない
- ・エラー「問題データが参照できません」
- ・エラー「セットアップされていない年度のデータはトレイに入れることはできません」
- ・エラー「ワープロファイルが参照先にない問題が含まれています。これをテストトレイに入れられませんでした。」

【対処法】...特定の年度と問題で対処法が異なります。

特定の年度の場合

まず、製品内「ツール」>「オプション」>「データフォルダ」より該当年度の参照先をご確認ください。

参照先が空欄になっている・「(ドライブ):¥TestDoc_(科目)」 1 になっている場合

1...ディスクから問題データを参照している状態

問題データがインストールされていない状態のため、以下の方法で問題データをインストールしてください。

製品内「ツール」>「問題データのインストール」をクリック。

コピーツールが表示されたら「データのコピー」をクリックし、ディスクを入れる。

アップデートディスクがある場合には、ver.1とかかかれているディスクから読み込んでください。

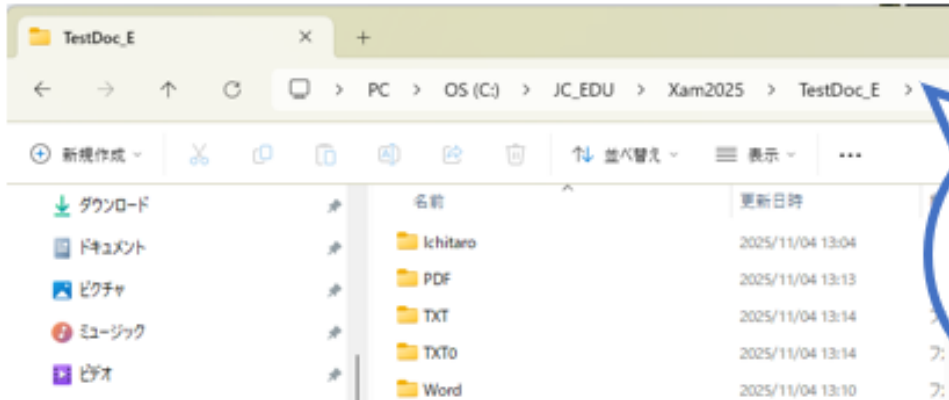
参照先が表示されている場合

- ・表示されているフォルダとは別の場所に問題データが入っている可能性があります。

以下の方法でご確認・ご変更をお願いします。

「エクスプローラー」(Windows + E) > 該当ドライブを選択 > 「JCEDU」 > 該当年度を選択 > 「TestDoc_(科目)」を確認し、参照先をコピーする。

エラー , トラブルの対処について



クリックして
参照先をコピー

管理者の権限で

Xamを開き、「ツール」>「オプション」>「データフォルダ」>上記でコピーした参照先を貼り付け「OK」

検索結果に戻り、問題ファイルを開いたりテスト作成したりできるか確認する。

問題データをインストール（または参照先を再設定）したにもかかわらず

検索結果の問題のチェックボックスが反応しない場合は、

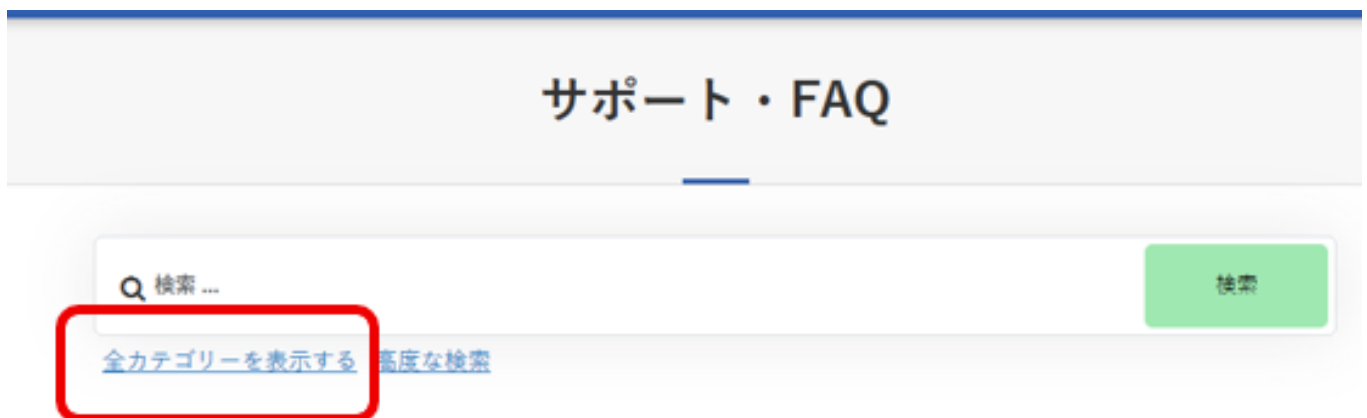
製品内「ツール」>「データベース再構築」をお試しく下さい。

特定の問題の場合

アップデートが正常にできていない可能性があります。

以下の方法で過年度のアップデート情報を確認してください。

弊社HP>「サポート情報はこちら」>検索ウィンドウの下の[全カテゴリーを表示する]>該当製品・年度を選択
>「Webアップデート第〇弾」の記事のリストを確認



アップデート対象の問題だった場合は、過年度のアップデートが必要。

製品内「ツール」>「オプション」>「データフォルダ」>該当の問題の年度の欄の右にあるチェックボックスに

エラー , トラブルの対処について

チェックを入れる。

オプションを閉じ、製品内「ツール」>「webアップデート」

ご不明な点がございましたら、

[お問い合わせフォーム](#)もしくはお電話・メールにてご連絡ください。

サポート窓口 平日9:00~18:00

(フリーダイヤル) 0120-019-369

(IP電話・携帯電話) 043-247-8827

(メール) support@jc-edu.co.jp

一意的なソリューション ID: #1223

製作者: n/a

最終更新: 2025-11-19 03:08