ソフトウェア登録・キー登録について

「シリアル番号」と「登録キー」の違いについて

【シリアル番号】

各製品のパッケージの表面下部に記載されている16ケタの番号です。

インストールの際に必要な番号です。

センターTenのアップグレード版をインストールする際に、当該年度のシリアル番号以外に必要となる番号が、

前年度の「シリアル番号」です。

前年度以外は対象外となりますのでご注意ください。

【登録キー】

ソフトウェア登録をしていただくと、2週間ほどでキーをお送りいたします。

インストール後30日間はキーがない状態でもwebアップデートが可能ですが、

それ以降はキー登録をおこなっていないとwebアップデートができません。

また、ソフトウェア登録いただくことでアフターサポートなどをスムーズに受けられます。

ソフトウェア登録の方法は以下をご確認ください。

＜ソフトウェア登録方法＞

以下のいずれかの方法でご登録をお願いいたします。

①こちらのフォームからご登録ください。

②パッケージにはいっている「ごあんない」（白い紙）の裏面に「ソフトウェア登録について」の説明とＱＲコードがございます。

こちらを読み取っていただき、ご登録ください。

③製品内の左上にある「ヘルプ」＞「ソフトウェア登録」をクリックいただくと、ソフトウェア登録ができる画面が表示されます。

ご不明な点がございましたら、

お問い合わせフォームもしくはお電話・メールにてご連絡ください。

≪サポート窓口≫ 平日9：00～18：00

（フリーダイヤル）0120-019-369

© 2026 Osamu Hayakawa <hayakawa@jc-edu.co.jp> | 2026-11-24 14:04

ソフトウェア登録・キー登録について

（IP電話・携帯電話）043-247-8827

（メール）support@jc-edu.co.jp

一意的なソリューション ID: #1228
製作者: n/a
最終更新: 2025-11-19 05:13

© 2026 Osamu Hayakawa <hayakawa@jc-edu.co.jp> ¦ 2026-11-24 14:04
URL: https://support.jc-edu.co.jp/xamctfaq/index.php?action=faq&cat=6&id=229&artlang=ja