製品操作方法について

管理者アカウントで起動すると〇〇年度の問題を検索できるのに、一般アカウントで入ると検索できない

管理者アカウントで起動したときには検索対象になっている年度が、

一般アカウントで起動すると検索対象になっていない場合、以下の設定をしてください。

（例）管理者アカウントでは過年度の問題を検索できるのに、一般アカウントでは最新の年度しか検索できない。

管理者アカウントと一般アカウントのそれぞれで設定が必要となります。

製品内「ツール＞「オプション」＞「検索」＞検索したい年度にチェック＞「OK」

ご不明な点がございましたら、

お問い合わせフォームもしくはお電話・メールにてご連絡ください。

≪サポート窓口≫ 平日9：00～18：00

（フリーダイヤル）0120-019-369

（IP電話・携帯電話）043-247-8827

（メール）support@jc-edu.co.jp

一意的なソリューション ID: #1220
製作者: n/a
最終更新: 2025-11-13 02:43

© 2026 Osamu Hayakawa <hayakawa@jc-edu.co.jp> ¦ 2026-11-23 00:04