

# 製品操作方法について

## 問題や解答ファイルが開けない/テストトレイに入れられない

### 【症状】

- ・問題や解答のボタン（右上の「PDF」「全問」「単問」「答」）がクリックできない
- ・検索結果で出てきた問題のチェックボックスにチェックが入らない
- ・テストトレイに問題を入れることができない
- ・エラー「問題データが参照できません」
- ・エラー「セットアップされていない年度のデータはトレイに入れることはできません」
- ・エラー「ワープロファイルが参照先にはない問題が含まれています。これをテストトレイに入れられませんでした。」

### 【対処法】

まず、全ての問題が開けないのか、一部の問題が対象かをご確認ください。

全ての問題の場合は[こちら](#)をご確認ください。

一部の問題の場合は[こちら](#)をご確認ください。

ご不明な点がございましたら、

[お問い合わせフォーム](#)もしくはお電話・メールにてご連絡ください。

サポート窓口 平日9:00~18:00

(フリーダイヤル) 0120-019-369

(IP電話・携帯電話) 043-247-8827

(メール) support@jc-edu.co.jp

一意的なソリューション ID: #1221

製作者: n/a

最終更新: 2025-11-19 03:12