

# ご購入後の製品についてのお問い合わせ

## 一太郎2016以前でのテスト作成について

Xam2023, Xam2022Ver.2.0.1以降およびセンターTen2023で一太郎2016以前でテスト作成をしようとすると、以下のようなエラーが発生して正常に表示されないことが確認されました。

### 【エラーメッセージ】

CopuAndPastelchitaro#462

RPCサーバーを利用できません。(HRESULTからの例外:0x800706BA)

### 【対象】

Xam2023, Xam2022Ver.2.0.1, センターTen2023の文系科目

使用するワープロソフトを「一太郎」に設定している。

### 【条件】

問題を[全問]のボタンで表示する。もしくはテスト作成した際に、上記のような表示がされて正常に表示できない場合がある。

一太郎2016や一太郎2015など一太郎2016以前の一太郎を使用している。

一太郎2017以降や一太郎Pro4以降などでは症状の確認はされていません。

### 【対処方法】

Xam2023:

修正プログラムを「[Xam2023 Webアップデート第1弾](#)」にて提供しています。

Webアップデートについて[詳しくはこちら](#)をご覧ください。

センターTen2023:

修正プログラムを「[センターTen2023 Webアップデート第1弾](#)」にて提供しています。

Webアップデートについて[詳しくはこちら](#)をご覧ください。

Xam2023以外の製品について、修正プログラムの準備ができ次第、順次アップデートにて提供いたします。

ご不便をおかけし誠に申し訳ございませんが、何卒よろしくお願いたします。

一意的なソリューション ID: #1171

製作者: Osamu Hayakawa

最終更新: 2023-09-26 02:26