ご購入後の製品についてのお問い合わせ

センターTen2013社会1(「政治・経済」「倫理」)
一太郎ファイルの一部がテスト作成できない

『センターTen2013社会1』について、一太郎収録データの一部に不備がございました。弊社では、この件を重大に受け止め、当該CD-ROMの回収と修正版CD-ROM（Ver1.02）の無償交換を改めて行う予定でおりますが、早急にご入用のお客様もいらっしゃることから、ご希望のお客様には未修正のまま発送させていただいております。

【対象製品】
センターTen2013社会1(通常版・アップグレード版)
(2013年3月21日より4月3日までに弊社から発送した製品および無償交換した製品)

【症状】
一太郎ファイルの一部の問題がテスト作成できない。
（MS-Wordファイルでは障害は発生しません。）

【対象年度・問題】

	政治・経済	倫理
2013年度 本試験	【1】問7，【2】問1，【3】問5，【4】問5，【5】問3	
2012年度 追試験	【3】問5，【4】問6	【4】問5
2011年度 追試験		【1】問3，【2】問2

【原因】
ファイル生成時の不具合による該当問題のブックマーク漏れ

【対処方法】
修正版CD-ROM（Ver1.02）を作成しお送りいたします（4月4日ごろ発送予定）ので、交換をお願いいたします。

注：　書店様を通してご購入された場合、お届け先が不明でご送付できない可能性もございます。4月10日を過ぎても修正版CD-ROMがお手元に届かない場合は、お手数をおかけしますが弊社までお問合せください。

お問合せサポート窓口：
TEL：0120-019-369 (AM9:00～PM6:00)
TEL：043-247-8827 (AM9:00～PM6:00) IP電話・携帯電話からはこちら
E-mail：support@jc-edu.co.jp

【お急ぎの方への対応方法について】

[MS-Wordをお持ちの場合]
※Wordファイルでは障害は発生しませんので、MS-Wordをお使いください。

初期設定2ページ目「ワープロ・テンプレート設定」の「使用するワープロソフト」欄で「MS-Word 97以上」を選択してください。

もしくは、センターTen2013を起動後、「ツール」→「オプション」の順に選択し、オプションウィンドウを開き、「ワープロ・テスト作成」タブの「使用するワープロソフト」欄で「MS-Word 97以上」を選択してください。

修正版CD-ROM（Ver1.02）がお手元に届きましたら問題データを改めてインストールし、オプションウィンドウから「使用するワープロソフト」欄で「一太郎 10以上」に変更してください。

[MS-Wordをお持ちで無い場合]
該当する問題を使用しないようにし、修正版CD-ROM（Ver1.02）がお手元に届きましたら問題データを改めてインストールしてください。

© 2026 Osamu Hayakawa <hayakawa@jc-edu.co.jp> | 2026-11-13 20:45
URL: https://support.jc-edu.co.jp/xamctfaq/index.php?action=faq&cat=2&id=19&artlang=ja

ご購入後の製品についてのお問い合わせ

早急に該当する問題が必要な場合、メールによる添付にて該当ファイルをお送りすることも可能です。お手数をおかけしますが、弊社サポート窓口までメールにてお問合せください。

大変ご迷惑をおかけし，またお手数をおかけしますが，何卒よろしくお願いいたします。

一意的なソリューション ID: #1018
製作者: Osamu Hayakawa
最終更新: 2014-05-14 14:54

© 2026 Osamu Hayakawa <hayakawa@jc-edu.co.jp> ¦ 2026-11-13 20:45
URL: https://support.jc-edu.co.jp/xamctfaq/index.php?action=faq&cat=2&id=19&artlang=ja