

# ご購入後の製品についてのお問い合わせ

## Xam 2015 地学・総合 Webアップデートを行おうとすると「(GetAllDataLogMDB)エラー番号:5」というエラーが発生する不具合について

Xam2015地学・総合において、Webアップデートを行うと、エラーが発生してアップデートできない不具合がありました。

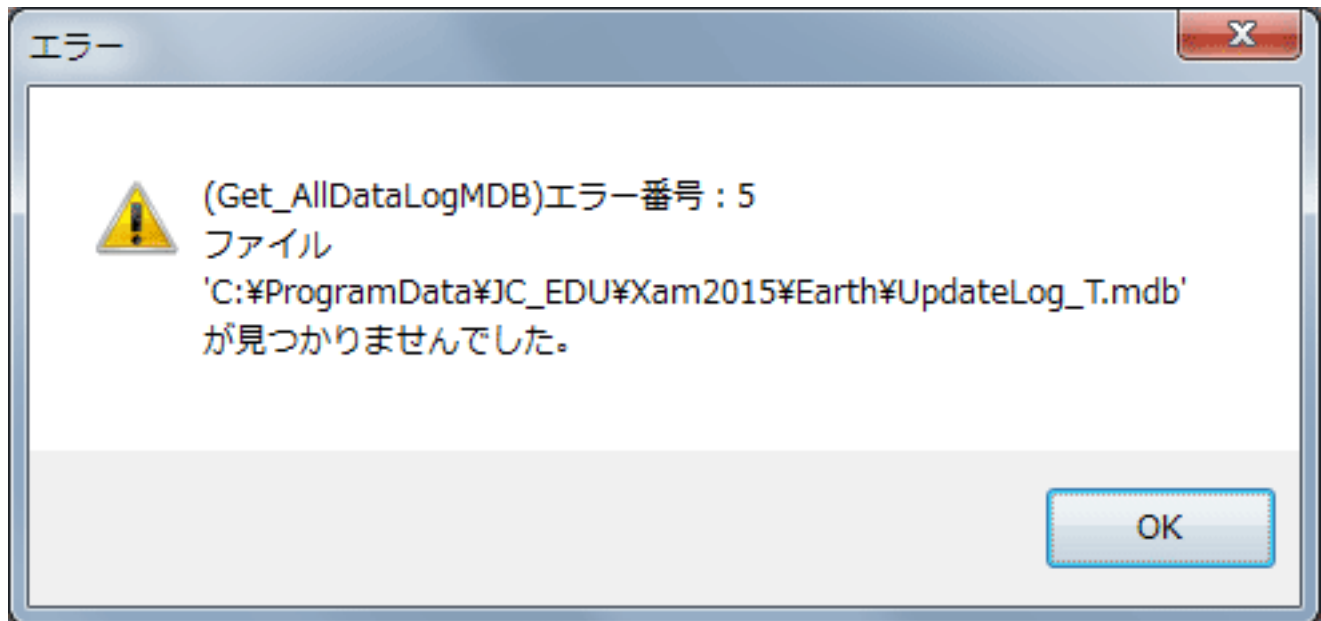
お客様の皆様には大変ご不便をおかけし、誠に申し訳ございません。

### 【不具合内容】

Webアップデートを行うと、以下のようなエラーが発生してアップデートできない

「(GetAllDataLogMDB)エラー番号:5  
ファイル  
'C:\ProgramData\JC\_EDU\Xam2015\Earth\ UpdateLogI.mdb '  
が見つかりませんでした。」

総合の場合は「 UpdateLogZ.mdb 」



### 【対処方法】

下記ファイルをダウンロードして実行してください。

[Xam2015地学 修正ファイル](#)

容量 : 24,31 KB

[Xam2015総合 修正ファイル](#)

容量 : 71,53 KB

皆様には大変ご迷惑をおかけし申し訳ございませんが、何卒よろしくお願いいたします。

一意的なソリューション ID: #1035

製作者: Osamu Hayakawa

最終更新: 2015-08-06 19:16