

# ご購入後の製品についてのお問い合わせ

## Xam2018：起動時に「プログラムの起動中です」と表示されたままで起動できない

Xam2018起動時に何かしらのエラーなどのメッセージなどが発生すると、「プログラムの起動中です」の画面の下にメッセージ画面が隠れて表示されている場合があります。タスクマネージャーから「StartupWindow」を最小化していただくことでメッセージ画面が表示され、先に進めることができます。

### 【対象】

Xam2018全科目

### 【症状】

「プログラムの起動中です」画面の下にメッセージ画面が隠れてしまい、次の操作に進めない

### 【対処方法】

1. キーボードで[Ctrl]+[Shift]+[Esc]を同時に押して「タスクマネージャー」を起動します。

2. (Windows7の場合)

「アプリケーション」タブを選択します。

「タスク」欄の「StartupWindow」を右クリックして「最小化」を選択します。

(Windows10,8.1の場合)

ウィンドウ左下の「詳細」をクリックします。

「プロセス」タブを選択します。

「アプリ」欄の「Xam2018科目名」を右クリックし、「展開」を選択します。

「StartupWindow」を右クリックして「最小化」を選択します。

3. 「最小化」を選択すると、「プログラムの起動中です」の表示が最小化されて、下に隠れていたメッセージが表示されます。

そのメッセージをご確認いただくことで先に進むことができます。

場合によっては弊社サポートまでお問い合わせいただく必要がある場合もございます。

ご不便をおかけし大変恐縮ですが、何卒よろしくお願いたします。

# ご購入後の製品についてのお問い合わせ

一意的なソリューション ID: #1084

製作者: Osamu Hayakawa

最終更新: 2018-08-30 19:44